



**ace europe**

ACE European Group Limited  
Direktion für Deutschland  
Lurgiallee 10  
60439 Frankfurt/Main

*Tel:* +49 (0)69 75613-0  
*Fax:* +49 (0)69 746193  
*E-Mail:* [info.de@ace-ina.com](mailto:info.de@ace-ina.com)  
*Internet:* [www.aceeurope.de](http://www.aceeurope.de)

**News  
Release**

## **ACE Start: Erste Wahl bei Auslandsaufenthalten in den USA**

### **ACE European Group etabliert sich als einer der führenden Anbieter von Auslandsversicherungen und baut dabei auf internationale Expertise**

**Frankfurt, 8. Mai 2007.** Die *ACE European Group* etabliert sich als einer der führenden Anbieter von zeitlich begrenzten Auslandsversicherungen und als Spezialist für den US-Markt: Das Produkt *ACE Start*, das eine Reisekranken- sowie eine Haftpflichtversicherung bis hin zu weiteren Bausteinen wie Gepäck- und Hausratversicherung umfasst, ist insbesondere für USA-Reisende erste Wahl, denn aufgrund ihrer amerikanischen Wurzeln verfügt *ACE* über profundes Know-how und langjährige Erfahrung auf dem komplizierten US-Versicherungsmarkt. Von diesem „Heimvorteil“ profitieren auch die Versicherten – vor allem Schüler, Studierende, Sprachreisende und Au-Pairs. Als Versicherungsunternehmen mit internationaler Expertise ist *ACE* aber nicht nur ein optimaler Partner für USA-Reisende, sondern generell für alle Menschen, die mehrere Monate im europäischen oder weltweiten Ausland verbringen möchten.

Mehr als 50 Prozent aller deutschen Schüler und Studenten, die einen längeren Auslandsaufenthalt planen, zieht es in die USA. Dies stellt deutsche Versicherer vor große Herausforderungen, denn der amerikanische Versicherungsmarkt gilt als der schwierigste und teuerste der Welt. Begründet durch ihre Firmenhistorie kann *ACE* in den USA auf ein exzellentes, selbst aufgebautes Kontaktnetz und eine ausgeprägte Infrastruktur zurückgreifen. Dies ermöglicht eine unkomplizierte Schadensbearbeitung und -abwicklung direkt vor Ort. Erkrankt eine versicherte Person in den USA und sucht einen Arzt auf, so kann sich dieser durch einen Anruf bei der gebührenfreien Hotline bestätigen lassen, dass eine Deckung vorhanden ist. Er behandelt den Patienten und rechnet seine Leistungen anschließend direkt mit *ACE* ab. Der Versicherungsnehmer muss finanziell nicht in Vorleistung treten. Unter einer kostenfreien 24-Stunden-Hotline erreicht er außerdem jederzeit *ACE*-Mitarbeiter, die ihn mit vielen Service-Leistungen, zum Beispiel bei der Suche nach einem guten Arzt, unterstützen.

„Die Anforderungen an Kranken- und Haftpflichtversicherungen in den USA variieren erheblich von Staat zu Staat und von Uni zu Uni. Der US-Versicherungsmarkt gilt somit als ‚State of the Art‘. Versicherungsunternehmen, die hier erfolgreich bestehen, erfüllen auch

die Voraussetzungen aller anderen Märkte“, ist sich Torsten Bauer, Managing Director Accident & Health bei ACE, sicher. „Wir beobachten den US-Versicherungsmarkt kontinuierlich und reagieren umgehend auf die wechselnden Vorgaben der Universitäten. Unser Ziel ist es, die spezifischen Anforderungskataloge aller amerikanischen Hochschulen abzudecken.“

### **Rundum gut geschützt mit bedarfsgerechten Leistungsbausteinen**

Das Leistungsportfolio von *ACE Start* ist auf die Bedürfnisse aller Zielgruppen abgestimmt, die einen mehrmonatigen Auslandsaufenthalt planen – ob innerhalb Europas oder weltweit. Neben Schülern und Studierenden zählen dazu Wissenschaftler und Teilnehmer an Aus- und Weiterbildungsprogrammen. Da es zumeist junge Leute ins Ausland zieht, berücksichtigt ACE auch die Wünsche der Eltern, die ihre Zöglinge in der Ferne rundum und in jeder Situation gut versorgt wissen wollen. Das Basispaket umfasst daher nicht nur die medizinische Behandlung vor Ort, einen Kranken-Rückholddienst und eine private Haftpflichtversicherung, sondern es zeichnet sich zudem durch umfassende Assistance-Leistungen aus. Hierzu zählt zum Beispiel die Unterstützung beim Verlust von wichtigen Reisedokumenten. Wer möchte, kann seinen Versicherungsschutz zusätzlich um eine Gepäck- und eine Hausratversicherung erweitern. In diesem aufgestockten Leistungspaket übernimmt ACE außerdem die Kosten für die An- und Abreise einer nahe stehenden Person bei vollstationärer Behandlung des Versicherungsnehmers. Im Notfall, wenn zum Beispiel ein Familienmitglied in der Heimat einen Unfall hatte, trägt ACE darüber hinaus die Kosten für die Heimreise und die anschließende Rückreise ins Ausland. *ACE Start* bietet den Versicherten und deren Familien somit maximale Sicherheit und zuverlässige Hilfe im Ernstfall. „Dass wir von vielen zurückgekehrten Studierenden bereits positive Rückmeldungen erhalten haben, ist für uns die beste Bestätigung“, so Torsten Bauer. „Gleichzeitig berichten Heimkehrer aber auch oft von negativen Erfahrungen ihrer Freunde.“

Das Basispaket *ACE Start* kostet bei Aufhalten in europäischen Ländern 33 Euro und weltweit 45 Euro pro Monat. Das erweiterte Leistungspaket ist bei Aufhalten im europäischen Ausland für 36 Euro und weltweit für 52 Euro monatlich verfügbar. Auslandsreisende können die Police unter [www.ace-start.de](http://www.ace-start.de) mit wenigen Klicks direkt online abschließen. Sie wird aber auch über Versicherungsmakler, Anbieter von Sprachreisen oder Au-Pair-Organisationen vertrieben, wobei ACE ihr Partnernetzwerk weiterhin ausbaut.

Ca. 4.960 Zeichen (inkl. Leerzeichen)

## **About ACE**

Die *ACE European Group Limited* verbindet internationale Versicherungs-Expertise mit lokaler Kompetenz und einer hohen Finanzkraft. Als leistungsstarker Partner im Management von Risiken gehört ACE zu den weltweit führenden Versicherungsunternehmen. Der Spezialversicherer bietet Unternehmen und Privatpersonen umfassende Versicherungslösungen und intelligente, auf den jeweiligen Sicherheitsbedarf zugeschnittene Leistungen. Das Leistungsprogramm umfasst Sach-, Transport-, Haftpflicht-, Personen-, D&O-, Vertrauensschaden- und technische Versicherungen sowie Katastrophen- und Rückversicherungen.

Die *ACE European Group* ist in 16 europäischen Ländern mit Niederlassungen vertreten und hält Zulassungen für 27 Länder. In Deutschland beschäftigt die Gruppe rund 160 Mitarbeiter an den Standorten Frankfurt, Hamburg, Köln, Stuttgart und München.

ACE erhält seit Jahren von führenden Rating-Agenturen exzellente Noten für ihre finanziellen Kapazitäten. ACE verfügt über 14 Mrd. US-Dollar in Stammaktien, welche an der New York Stock Exchange (NYSE) gelistet sind, sowie über Vermögenswerte in Höhe von 67 Mrd. US-Dollar. Die *ACE Group of Companies* ist mit Niederlassungen in weltweit über 50 Ländern vertreten.

## **Kontakt:**

### **Nicoletta Blaschke**

**ACE European Group Limited**  
Marketing Manager Accident & Health  
Phone: +49 (0)69 756 13 320  
Fax: +49 (0)69 756 13 4320  
E-Mail: [nicoletta.blaschke@ace-ina.com](mailto:nicoletta.blaschke@ace-ina.com)  
Lurgiallee 10, 60439 Frankfurt

### **Julia Pauli**

**pr & text Julia Pauli**  
Phone: +49 (0)2932 626 505  
Fax: +49 (0)2932 626 506  
E-Mail: [julia.pauli@pr-und-text.de](mailto:julia.pauli@pr-und-text.de)  
Mühlenberg 94, 59759 Arnsberg